



Sve ponuđene usluge, ugovori i aranžmani sa korisnicima usluga Zavoda za javno zdravlje Vranje Centra za higijenu i humanu ekologiju (u daljem tekstu Centar za higijenu i humanu ekologiju) obavlja pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

Centar za higijenu i humanu ekologiju sprovodi aktivnosti:

- a) uzorkovanja,
- b) ispitivanja.

Član 2.

Aktivnosti se sprovode u skladu sa:

- važećim nacionalnim ili međunarodnim standardima, tehničkim propisima,
- dokumentovanim validovanim metodama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na sajtu [www.ats.rs](http://www.ats.rs) (akreditacioni broj Zavoda za javno zdravlje Vranje 01-025). U slučaju kada korisnik zahteva metodu ispitivanja/ uzorkovanja koja je neadekvatna ili zastarela, Centar za higijenu i humanu ekologiju će o tome obavesti korisnika pisanim putem.

Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, putem pisanog zahteva za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija.

Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Centar za higijenu i humanu ekologiju će angažovati kompetentnog eksternog isporučioца usluge ispitivanja o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Centar za higijenu i humanu ekologiju će te informacije učiniti dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

Član 6.

Centar za higijenu i humanu ekologiju je odgovoran za sve informacije koje se daju u Izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

Član 7.

Centar za higijenu i humanu ekologiju će obavesti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, Izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 8.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti dobijenih rezultata ispitivanja prema normativnim dokumentima/ specifikaciji Centar za higijenu i humanu ekologiju će primeniti binarno pravilo jednostavnog prihvatanja – u izjavi će uzorak, u odnosu na rezultat ispitivanja, biti usaglašen ako rezultat ne prelazi, odnosno neusaglašen ako prelazi referentnu vrednost. Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima, osim ako nije drugačije zahtevano u normativnom dokumentu, specifikaciji, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno. Ukoliko korisnik zahteva drugačije pravilo odlučivanja, može dobiti na uvid ili preko e-pošte Izvod iz uputstvu UP 02.1.27 Uputstvo za izradu izveštaja u kome su objašnjena sva pravila odlučivanja koja Centar za higijenu i humanu ekologiju primenjuje. Takođe, korisnik koji zahteva drugačije pravilo odlučivanja mora biti sam upoznat da li će takvu izjavu o usaglašenosti prihvatiti treće lice (inspekcija, veletrgovina, proizvođač finalnog proizvoda i sl. ).

Član 9.

Odgovornost osoblja Centar za higijenu i humanu ekologiju je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje/ uzorkovanje. U slučaju prigovora, korisnik treba da, ukoliko je u mogućnosti dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori se mogu dostaviti na sledeću adresu: Zavod za javno zdravlje Vranje ul. J.J.Lunge br. 1 17500 Vranje, ili na e – mail: [info@zjzvranje.org.rs](mailto:info@zjzvranje.org.rs).

Član 10.

Ova Opšta pravila poslovanja su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

V.D. DIREKTORA ZZJZ VRANJE  
dr Svetlana Stojanović spec. socijalne medicine

*Dokument je važeći bez potpisa i pečata*