

# Politika kvaliteta

Politika  
kvaliteta

Â

Vizija

Â

Zavod za javno  
zdravlje Vranje želi da bude vodeća zdravstvena ustanova u oblasti javnog  
zdravlja stanovništva juga Srbije, a njegov opšti cilj je zdravi ljudi u  
zdravoj zajednici.

Â

Misija

Â

Radi postizanja  
vizije vodeće zdravstvene ustanove u oblasti javnog zdravlja Zavod za javno  
zdravlje će kontinuirano raditi na zaštiti i unapređenju zdravlja ljudi i na  
zadovoljenju potreba korisnika usluga preko:

• zadovoljavanja očekivanja korisnika u svim  
primenjenim protokolima iz oblasti javnog zdravlja sa minimalnim resursima  
i troškovima;

Â

• istraživanja zdravstvenih problema i  
zdravstvenih rizika u zajednici;

Â

• visokog nivoa kvaliteta zdravstvenih usluga  
putem korišćenja uređaja visoke tehnološke vrednosti i stečenih znanja za  
brzu dijagnostiku i sprovođenja mera iz domena javnog zdravlja;

•••

• održavanje i poboljšavanje znanja i svesti svih zaposlenih o kvalitetu kroz obuku i povećanje motivacije za rad;

•  
•

• uspostavljanja efikasne komunikacije sa klijentima u cilju razmene informacija i smernica po pitanju kvaliteta usluga;

•

• izgradnju partnerskih odnosa sa isporučiocima kroz izgradnju poverenja, razmenu iskustava i uzajamne pomoći u rešavanju problema;

•

• spremnost za reagovanje na vanredne situacije i učestvovanje u njihovoj sanaciji;

•

• sprovođenje zakona i propisa koji štite zdravlje i garantuju bezbednost klijenata i osoblja;

•

• obezbeđivanje osposobljenog osoblja kroz proces kontinuirane edukacije i saradnje sa naučnim i stručnim institucijama.

•

Za tumačenje ove politike odgovoran je direktor a za njeno sprovođenje svi zaposleni.

•

U Vranju,•

10.10.2017.godine

v.d. direktora  
Zavoda za javno zdravlje Vranje

dr Svetlana  
Stojanović

spec.socijalne  
medicine

Â

Â

Â  
Â

Â