

Politika kvaliteta

Politika kvaliteta

Â

Vizija

Zavod za javno zdravlje Vranje Å¾eli da bude vodeÄ‡a zdravstvena ustanova u oblasti javnog

zdravlja stanovniÅ¡tva juga Srbije, a njegov opÅ¡ti cilj je zdravi ljudi u zdravoj zajednici.

Â

Misija

Radi postizanja vizije vodeÄ‡e zdravstvene ustanove u oblasti javnog zdravlja Zavod za javno

zdravlje Vranje Ä‡e kontinuirano raditi na zaÅ¡tititi i unapreÄ'enju zdravlja ljudi i na zadovoljenju

potreba korisnika usluga, kroz:

- Â kontinuirano
unapreÄ'enje kvaliteta pruÅ¾enih usluga, taÄ•nosti i rokova, uz poÅ¡tovanje

vaÅ¾eÄ‡ih zakonskih propisa, principa struke, nacionalnih i meÄ‘unarodnih standarda u

oblastima svojih delatnosti, kroz analizu rizika i prilika;

- Â zadovoljavanja
oÄ•ekivanja korisnika u svim primenjenim protokolima iz oblasti javnog

zdravlja sa minimalnim resursima i troÅ¡kovima,
nepristrasno, kroz konzistentni

operativni rad;

- A istraživanja
zdravstvenih problema i zdravstvenih rizika u zajednici;

- A visokog nivoa
kvaliteta usluga putem korištenja uređaja visoke tehnologike vrednosti i

stečenih znanja za brzu dijagnostiku i sprovećenja mera
iz domena javnog zdravlja;

- A održavanje i
poboljšavanja znanja i svesti celokupnog osoblja o kvalitetu kroz obuku i

povećanje motivacije za rad;

- A uspostavljanja
efikasne komunikacije sa klijentima u cilju razmene informacija i

smernica po pitanju kvaliteta usluga;

- A izgradnju
partnerskih odnosa sa isporučiocima kroz izgradnju poverenja, razmenu

iskustava i uzajamne pomoći u rešavanju problema;

- A spremnost za
reagovanje na vanredne situacije i učešće u njihovoј sanaciji;

- A sprovećenje
zakona i propisa kojištite zdravlje i garantuju bezbednost klijenata i

osoblja;

- A kontinuirano
unapređenje znanja i stavova celokupnog osoblja kroz odgovarajuća

usavršavanja i racionalno upravljanje znanjem, u cilju
sticanja i održavanja

kompetencija osoblja;

- A motivacije
osoblja stvaranjem boljih radnih uslova i razvijanjem svesti o timskom radu;

- A unapređenje
sistema menadžmenta zasnovanom na upravljanju procesima saglasno

standardima SRPS ISO 9001 i SRPS ISO/IEC 17025 uz stalno

poboljšanje njegove

efikasnosti.

Â

Osoblje Zavoda je odgovorno da obavlja aktivnosti i donosi odluka u skladu sa ovom

politikom.

Rukovodioci centara, odeljenja i odseka su ovlaženi i odgovorni za dosledno sprovođenje ove

politike i uključivanje svog osoblja u njenu realizaciju

Ovom izjavom se obavezujem da kao rukovodilac, u skladu sa svojim ovlaženjima, odgovorno

sprovodim i razvijam politiku kvaliteta Zavoda zajedno sa svojim saradnicima i celokupnim

osobljem Zavod za javno zdravlje Vranje.

Â

U Vranju,Â

05.08.2019.godine

v.d. direktora

<https://www.zjzvranje.org.rs>

Powered by Joomla!

Generisano: 24 April, 2024, 00:20

Zavoda za javno zdravlje Vranje

dr Svetlana
Stojanović

spec.socijalne
medicine

Â

Â

Â
Â

Â