

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВРАЊЕ

**АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ
УСТАНОВАМА ПЧИЊСКОГ ОКРУГА ЗА 2010. ГОДИНУ**

Врање, 2011. године

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У обавезне показатеље квалитета (у складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“, 57/07) који се прате у оквиру здравствене заштите коју обављају изабрани лекари у дому здравља, заводу за здравствену заштиту студената и заводу за здравствену заштиту радника спадају:

- Просечан број посета по лекару
- Просечан број рецепата по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за специјалистичко-консултативни преглед по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
- Процент превентивних посета у укупном броју посета
- Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година.

Уколико се посматрају показатељи квалитета који се односе на прописивање рецепата, као и на упућивање пацијената на специјалистичко-консултативне прегледе и различите дијагностичке процедуре, у 2010. години, разлике између установа примарне здравствене заштите у Пчињском округу су велике. Здравствене установе у којима је прописан највећи број рецепата по лекару на 100 посета су Дом здравља Босиљград, у ком је прописано 16,57 рецепата по лекару на 100 посета и Дом здравља Трговиште са 12,41 рецепата по лекару на 100 посета., што је и логично с обзиром да су то општине са претежно старачким становништвом. Најмањи број рецепата по лекару на 100 посета је прописан у Дому здравља Врање, где је прописано 2,19 рецепата. Када се посматра број упута за лабораторију по лекару на 100 посета највећи број је прописан у Дому здравља Сурдулица, а најмањи у Дому здравља Врање. Највећи број упута за специјалистичко-консултативне прегледе на 100 посета написано је у Дому здравља Босиљград, а најмањи у Дому здравља Врање. Највише упута за рентген на 100 посета написали лекари у Дому здравља Сурдулица, за ултразвук лекари Дома здравља Босиљград, а најмање упута за рентген и ултразвук у Дому здравља Врање (табела 1).

Број прописаних рецепата и упута по лекару на 100 посета укупно за све службе у здравственој установи, по здравственим установама

Табела 1.

Здравствена установа	Број прописаних рецепата по лекару на 100 посета	Број упута за лабораторију по лекару на 100 посета	Број упута за спец.конс. прегледе по лекару на 100 посета	Број упута за рентген по лекару на 100 посета	Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
Дом здравља Босиљград	16,57	0,81	1,85	0,12	0,34
Дом здравља Бујановац	5,55	0,49	0,69	0,07	0,16
Дом здравља Прешево	7,3	0,39	0,54	0,12	0,2
Дом здравља Сурдулица	11,86	0,85	1,48	0,16	0,21
Дом здравља Трговиште	12,41	0,57	1,37	0,12	0,13
Дом здравља Владичин Хан	8,38	0,7	1,09	0,14	0,12
Дом здравља Врање	2,19	0,18	0,32	0,03	0,02

Највећи број посета по лекару у 2010. години су имали лекари у Дому здравља Бујановац (8428 посета), а најмањи лекари у Дому здравља Трговиште (2651 посета). Најмање учешће превентивних посета у укупним посетама било је у Дому здравља Сурдулица, где су оне чиниле 7,70% посета (табела 2).

Табела 2.

Просечан број посета по лекару и учешће превентивних посета у укупном броју посета, по здравственим установама

Здравствена установа	Број лекара	Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
Дом здравља Босиљград	12,5	4640,96	11,24
Дом здравља Бујановац	29	8427,69	11,66
Дом здравља Прешево	26	4964,00	21,45
Дом здравља Сурдулица	17	8354,47	7,7
Дом здравља Трговиште	15,8	2651,49	19,4
Дом здравља Владичин Хан	21	7233,14	19,73
Дом здравља Врање	82	6412,62	11,19

Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година у Пчињском округу у 2010. години је 7,28%. Највећи обухват је постигнут у Дому здравља Владичин Хан, у ком је 21,12% становника старијих од 65 година вакцинисано против грипа, док је најмањи обухват био у Дому здравља Врање где је вакцинацијом против грипа обухваћено 3,76% старијих од 65. година.

Табела 3.

Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година

Здравствена установа	Број особа старијих од 65 година	Број вакцинисаних особа старијих од 65 година	Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година
Дом здравља Босиљград	1957	115	5,88
Дом здравља Бујановац	4673	712	15,24
Дом здравља Прешево	4120	870	21,12
Дом здравља Сурдулица	3390	403	11,89
Дом здравља Трговиште	987	108	10,94
Дом здравља Владичин Хан	2376	264	11,11
Дом здравља Врање	33968	1276	3,76
Пчињски округ	51471	3748	7,28

У служби за стоматолошку здравствену заштиту просечан број посета по стоматологу у 2010. години се кретао од 813 посета, колико је остварено у Дому здравља Прешево до 2332 посете по стоматологу у Дому здравља Врање (табела 4), односно 1968 по стоматологу у Пчињском округу.

Табела бр.4 Посете у службама за стоматолошку здравствену заштиту у 2010.години

Здравствена установа	Укупан број посета	Укупан број стоматолога	Просечан број посета по стоматологу
Дом здравља Босиљград	4899	3	1633
Дом здравља Бујановац	27288	13	2099,08
Дом здравља Прешево	10570	13	813,08
Дом здравља Сурдулица	12974	6	2162,33
Дом здравља Трговиште	2733	1	2733
Дом здравља Владичин Хан	5400	2	2700
Дом здравља Врање	69979	30	2332,63
Пчињски округ	133843	68	1968,28

Један од показатеља квалитета рада стоматолошке службе је и број деце у 7. години обухваћених систематским стоматолошким прегледом. Најмањи обухват систематским стоматолошким прегледом деце узраста 7 година остварен је у Дому здравља Владичин Хан (50,22%), док је у Дому здравља Трговиште и Дому здравља Босиљград систематским прегледом обухваћено 100% седмогодишњака. Најмањи проценат деце у 7. години са свим здравим зубима је забележен у Дому здравља Прешево (7,04%) док је највећи број (29,17%) деце истог узраста са свим здравим зубима у Дому здравља Трговиште.

У службама за хитну медицинску помоћ проценат успешних кардиопулмоналних реанимација је био од 0% (Домови здравља Владичин Хан, Прешево и Сурдулица) до 31,72% (Дом здравља Врање). Процент самостално решених случајева на терену је био највећи у Дому здравља Босиљград (100,00%), а најмањи у Дому здравља Прешево (46,70%).

У специјалистичко-консултативним службама здравствених установа које обављају здравствену делатност на примарном нивоу просечна дужина чекања на заказан први преглед износила је 1,88 дана у Дому здравља Бујановац, односно 2,16 дана у Дому здравља Врање. У осталим домовима здравља специјалистичко-консултативни прегледи се не заказују.

У обавезне показатеље квалитета који се односе на безбедност пацијената, за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите, спада и успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејства лекова. Међу установама које пружају здравствену заштиту на примарном нивоу 5 установа је имало успостављену процедуру за регистровање нежељених догађаја (Домови здравља Босиљград, Бујановац, Владичин Хан и Врање), а 4 није (Домови здравља Прешево, Трговиште и Сурдулица, и Апотека Бујановац).

У обавезне показатеље квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених спада и проценат запослених који су учествовали у обнови знања и вештина. У току године здравствена установа треба да омогући да најмање 30% запослених здравствених радника и сарадника, као и техничких административних и немедицинских радника у здравственој установи учествује у обуци или едукацији у циљу професионалног развоја. Међу установама које обављају здравствену делатност на примарном нивоу највећи проценат запослених који су учествовали у обнови знања и вештина је био у Дому здравља Бујановац (100,00%) и Дому здравља Прешево (100%), док је најмањи био у Дому здравља Босиљград (54,76%), уз напомену да домови здравља Врање и Трговиште нису доставили податке о стицању и обнови знања запошљених (табела 5).

Укупан број запослених и број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина, по здравственим установама на примарном нивоу

Табела 5.

Здравствена установа	Укупан број запослених	Број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Дом здравља Босиљград	84	46	54,76
Дом здравља Бујановац	254	254	100,00
Дом здравља Прешево	161	161	100
Дом здравља Сурдулица	92	89	96,74
Дом здравља Трговиште			
Дом здравља Владичин Хан	135	106	78,52
Дом здравља Врање			
Апотека Бујановац	17	12	70,59
Апотека Врање	121	81	66,94
Пчињски округ	864	749	86,69

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

На нивоу Пчињског округа болничку здравствену заштиту обезбеђују: Општа болница Врање, Општа болница Сурдулица, Специјална болница за рехабилитацију Бујановац, Специјална болница за рехабилитацију Врањска Бања и Специјална болница за плућне болести и ТБЦ Сурдулица.

У оквиру ове анализе, обрађени су подаци о показатељима квалитета који се прате за установу у целини, као и показатељи који се прате по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија), а у складу са Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите.

У току 2010. године, на територији Округа болнички је лечено 27420 болесника. Највећи број болесника је лечен у Општој болници Врање (16069) (табела бр.5).

Стопа леталитета на нивоу Округа је износила 1,36. Највиша је била У Специјалној болници за плућне болести и ТБЦ у Сурдулици (2,63) (табела бр.6).

Табела број 6 . Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врање	16069	242	1,51
Општа болница Сурдулица	5204	84	1,61
Спец. бол.за рехаб. Бујановац	1391	0	0
Спец. бол.за рехаб. Врањска Бања	2673	0	0
Спец. бол. за плућне бол и ТБЦ Сурдулица	1746	46	2,63
Дом здравља Босилград (ванболнички стационар)	337	1	0,30
Пчињски округ	27420	373	1,36

Процент пацијената упућених из свих стационарних здравствених установа Пчињског округа у друге здравствене установе био је 2,93%. У другу здравствену установу најчешће су упућивани пацијенти из Опште болнице Сурдулица (4,30%) и ванболничког стационара у Босилграду (28,78%).

Просечна дужина болничког лечења, на нивоу Округа, била је 8,49 дана и кретала се у распону од 6,87 дана (у Општој болници Врање) до 18,22 дана (у Специјалној болници за плућне болести и ТБЦ у Сурдулици) (табела бр.).

Највећи број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи имала је Општа болница у Врању (0,92), док је најмањи број медицинских сестара по заузетој постељи био у Специјалној болници за рехабилитацију Врањска Бања (0,06) (табела бр. 7).

Табела бр. 7 Процент пацијената упућених у друге установе, просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи

Здравствена установа	Процент пацијената упућених у друге установе	Просечна дужина болничког лечења	Број меди-цинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врање	2,85	6,87	0,92
Општа болница Сурдулица	4,3	7,12	0,62
Спец. бол.за рехаб. Бујановац	0	13,74	0,17
Спец. бол.за рехаб. Врањска Бања	0	11,87	0,06
Спец. бол. за плућне бол и ТБЦ Сурдулица	1,32	18,22	0,3
Дом здравља Босиљград (ванболнички стационар)	28,78	7,86	0,69
Пчињски округ	2,93	8,49	0,61

Стопа леталитета оболелих од инфаркта миокарда у стационарним здравственим установама Пчињског округа, у којима се лече ови болесници, је износила 12,27% у Општој болници Врање, 23,08% у Општој болници Сурдулица, односно 0% у ванболничком стационару у Босиљграду. Укупан број умрлих од инфаркта миокарда, у протеклој години, у Општој болници Врање износи 24, док је у Општој болници Сурдулица од инфаркта миокарда умрло 30 особа (табела бр. 8).

Табела бр.8 Број исписаних болесника и стопа леталитета од инфаркта миокарда

Здравствена установа	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врање	188	24	12,77
Општа болница Сурдулица	130	30	23,08
Дом здравља Босиљград (ванболнички стационар)	1	0	0
Пчињски округ	319	54	16,93

Стопа леталитета за цереброваскуларни инзулт у стационарним здравственим установама Пчињског округа, намењеним за лечење ових болесника, је била 17,81%. У Општој болници Врање износила је 21,82%, у Општој болници Сурдулица 10,00%, у ванболничком стационару у Босиљграду 0%. Од цереброваскуларног инzulта у Општој болници Врање је умрло укупно 96 пацијената, у Општој болници у Сурдулица 18 пацијената, и у Босиљграду 0 пацијента.

Табела бр.9 Број исписаних болесника и стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта

Здравствена установа	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскуларни инсулт	Укупан број умрлих од цереброваскуларног инсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врање	440	96	21,82
Општа болница Сурдулица	180	18	10
Дом здравља Босиљград (ванболнички стационар)	20	0	0
Пчињски округ	640	114	17,81

На нивоу Пчињског округа, у претходној години, у хируршким салама је реализовано укупно 3904 хируршких интервенција и оперисано је 2558 пацијента у општој, спиналној и епидуралној анестезији. Посматрано по здравственим установама, највећи број пацијената (2197) је оперисано у Општој болници Врање, где је регистрован и највећи број хируршких интервенција (3468). Просечан број преоперативних дана је 1,13 дана и то у Општој болници Врање 1,08, у Општој болници Сурдулица 1,54 дана. Просечан број оперисаних пацијената по хирургу у Општој болници Врање био је 33,80, а у Општој болници Сурдулица 72,20.

У Пчињском округу, у 2010. години, у Општој болници Врање и Општој болници Сурдулица обављено је 1823 порођаја, од тога 592, односно 32,47% је завршено царским резом.

На нивоу Пчињског округа у 2010. години, на јединицама интензивне неге хоспитализовано је 4484 пацијента. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединицама интензивне неге је била 1,20.

У стационарним здравственим установама Пчињског округа је било 2 пада и повреде пацијената. Декубиталне ране су имала 27 лежећа пацијената и то 25 у Општој болници Врање. У претходној години нису регистроване компликације услед давања анестезије. На нивоу Округа поновљено је укупно 13 операција у истој регији и то 8 у Општој болници Врање и 5 у Општој болници Сурдулица.

На Одељењима за пријем и збрињавање ургентних стања у стационарним установама Пчињског округа прегледано је укупно 122058 пацијента. У Општој болници Врање проценат збринутих пацијената у току једног сата је био 85,94%.

У стационарима Пчињског округа реализовано је укупно 74 кардиопулмоналних реанимација од чега је 33, односно 44,59% било успешних.

У здравственим установама Пчињског округа које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу, укупно је у 2010. било запослено 1147 радника, а 721 запослени је учествовао у обнови знања и вештина (62,86%). Као што се види из табеле бр. 11, обнови знања и вештина највећа пажња се поклањала у Општој болници у Сурдулици, где је око 96% запослених прошло неку едукацију.

Табела бр.10 Укупан број запослених и број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина, по здравственим установама на секундарном нивоу

Здравствена установа	Укупан број запослених	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врање	707	467	66,05
Општа болница Сурдулица	161	155	96,27
Специјална болница за плућне болести и ТБЦ Сурдулица	100	56	56
Специјална болница за рехабилитацију Бујановац	117	25	21,37
Специјална болница за рехабилитацију Врањска Бања	62	18	29,03
Пчињски округ	1147	721	62,86

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВРАЊЕ

У току 2010. године у Заводу за јавно здравље Врање је организовано укупно 671 едукација, односно 112 едукација по Центру Завода. Највећи број едукација је организован у Центру за промоцију здравља (525).

На нивоу Завода су обележени значајни датуми из „Календара здравља“. Завод за јавно здравље Врање је обележио 12 обавезних датума из Календара и 1 датум по сопственом опредељењу поводом којих је организовано укупно 10 манифестација у заједници, 2 конференција за штампу. Запослени у Заводу су поводом ових датума имали 44 медијских наступа на телевизији, 61 наступ на радију и 8 писаних наступа.

У току 2010. године евалуирана су 14 плана рада и 28 извршења плана рада, односно 21 планова и извршења планова рада по лекару специјалисти социјалне медицине.

У Заводу се ажурира 25 база података, од којих су 7 развијене у Заводу. Завод има сопствену веб страницу која се ажурира редовно.

Центар за контролу и превенцију болести је спроводио епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама у Специјалној болници за плућне болести и ТБЦ у Сурдулици, Општој болници Сурдулица и Општој болници Врање. У циљу достизања обухвата вакцинацијом у циљаној популацији ради се ревизија вакциналних картотека. У 2010. години ревизија је спроведена на 31 пункт од укупно 90 вакцинална пункта. Извори података за регистар за рак су биле стационарне и ванболничке здравствене установе на територији Завода, институти за онкологију, патохистолошке и цитолошке лабораторије, ВМА и стационарне здравствене установе на територији других завода.. У току године проверено је укупно 1180 пријава оболелих – умрлих од малигних болести.

У Центру за микробиологију и вирусологију је анализирано 58 узорака примарно стерилних течности и регија. У центру је урађено 10186 серолошких налаза и анализирано је 35406 узорака осталих болесничких течности.

У Центру за хигијену и хуману екологију се прате параметри аерозагађења урбане средине. Праћење присуства општих и специфичних загађујућих материја у ваздуху се врши на 2 мерна места у граду Врању. У Заводу је урађено 91389 анализа узорака воде за пиће и дато је 12561 стручно мишљење на анализиране узорке у центру за хигијену и хуману екологију. У Одељењу за екотоксикологију и санитарну микробиологију спроведена је анализа 16575 узорка, урађено је 186589 анаклиза, односно 11,26 анализа по узорку.

У складу са Законом о заштити становништва од заразних болести креиран је План реаговања у ванредним ситуацијама и формирана су 2 мобилна тима.

У Заводу је од 129 стално запослених радника 54,26% учествовало у обнови знања и вештина.